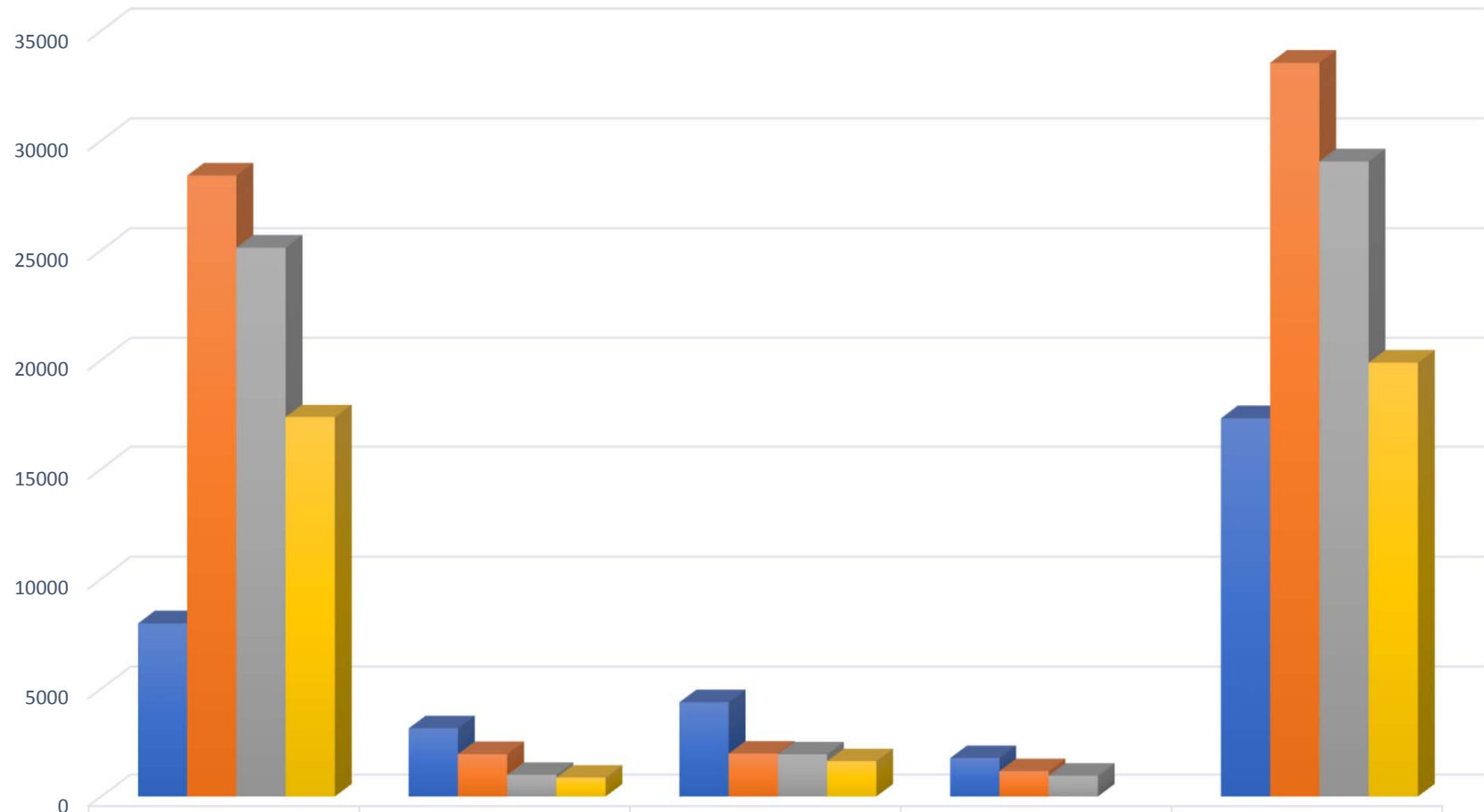


## ARB Quarterly Statistics

### New Appeals\* Filed by Quarter by Fiscal Year

### Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

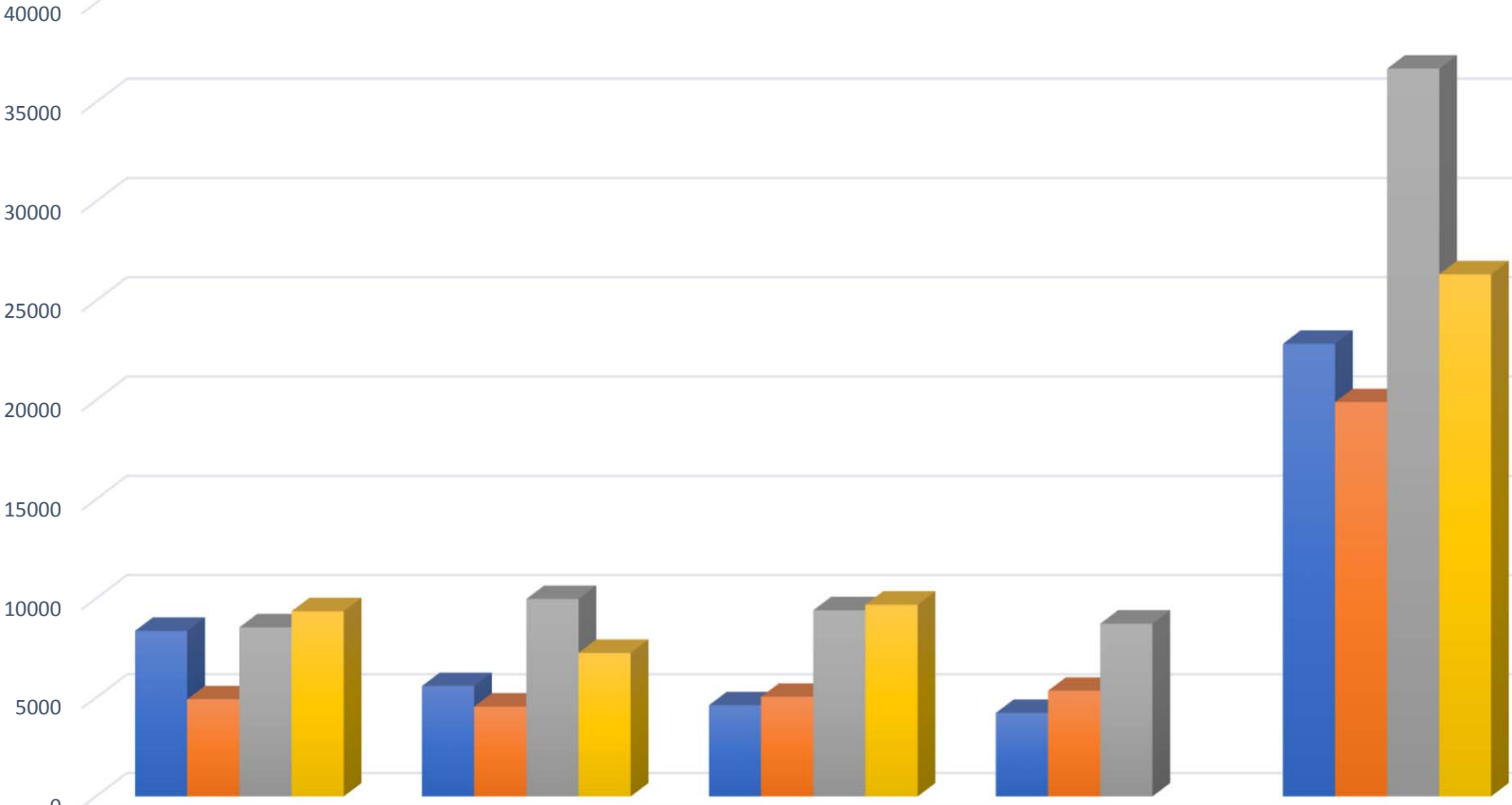


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	7980	3167	4377	1785	17309
■ 2018-2019	28409	1968	1993	1177	33547
■ 2019-2020	25126	1004	1958	963	29051
■ 2020-2021	17368	875	1639		19882

# ARB Quarterly Statistics

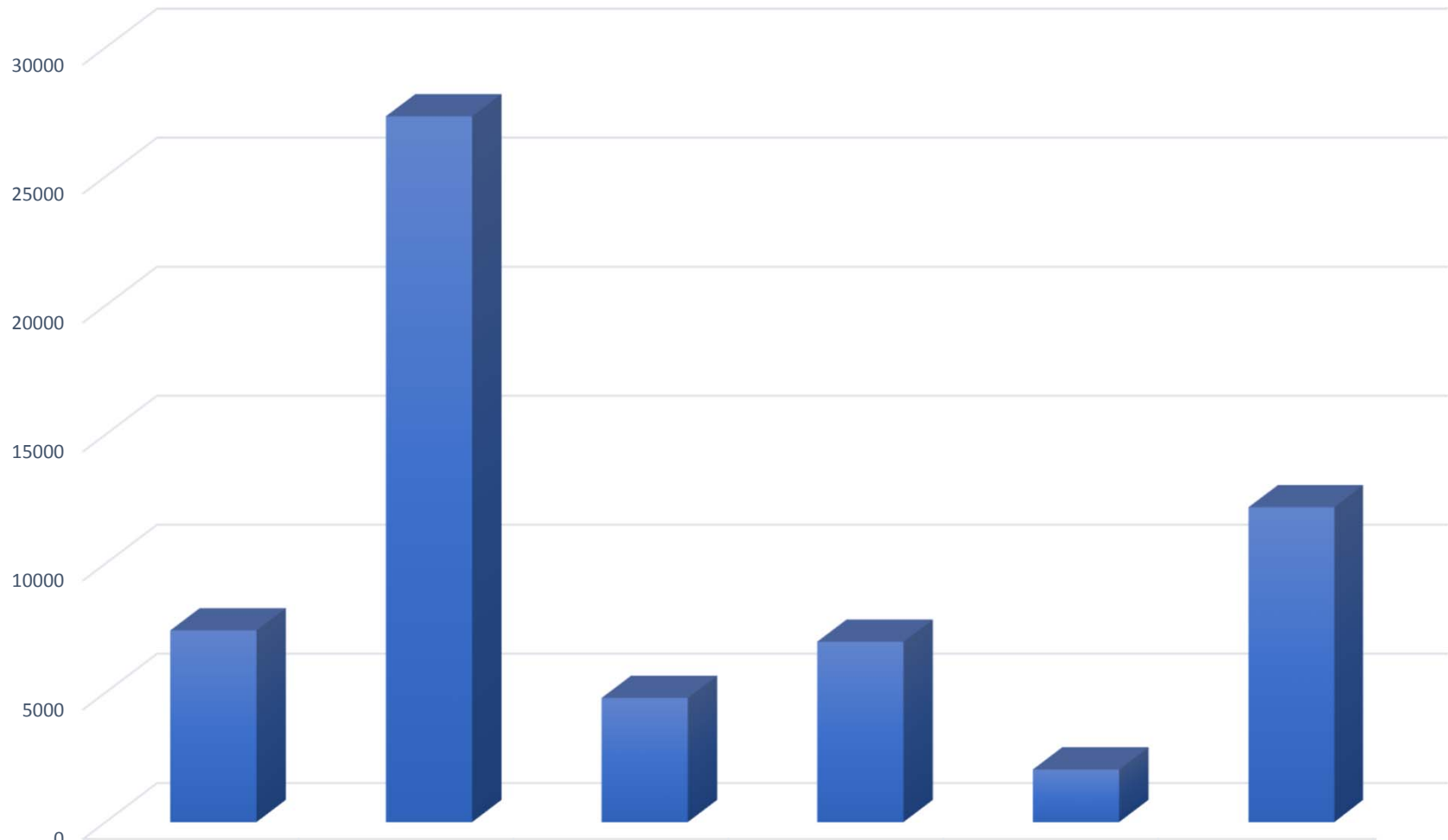
## Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

### Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	8379	5598	4624	4236	22837
■ 2018-2019	4924	4556	5055	5360	19895
■ 2019-2020	8556	9984	9417	8740	36697
■ 2020-2021	9367	7268	9699		26334

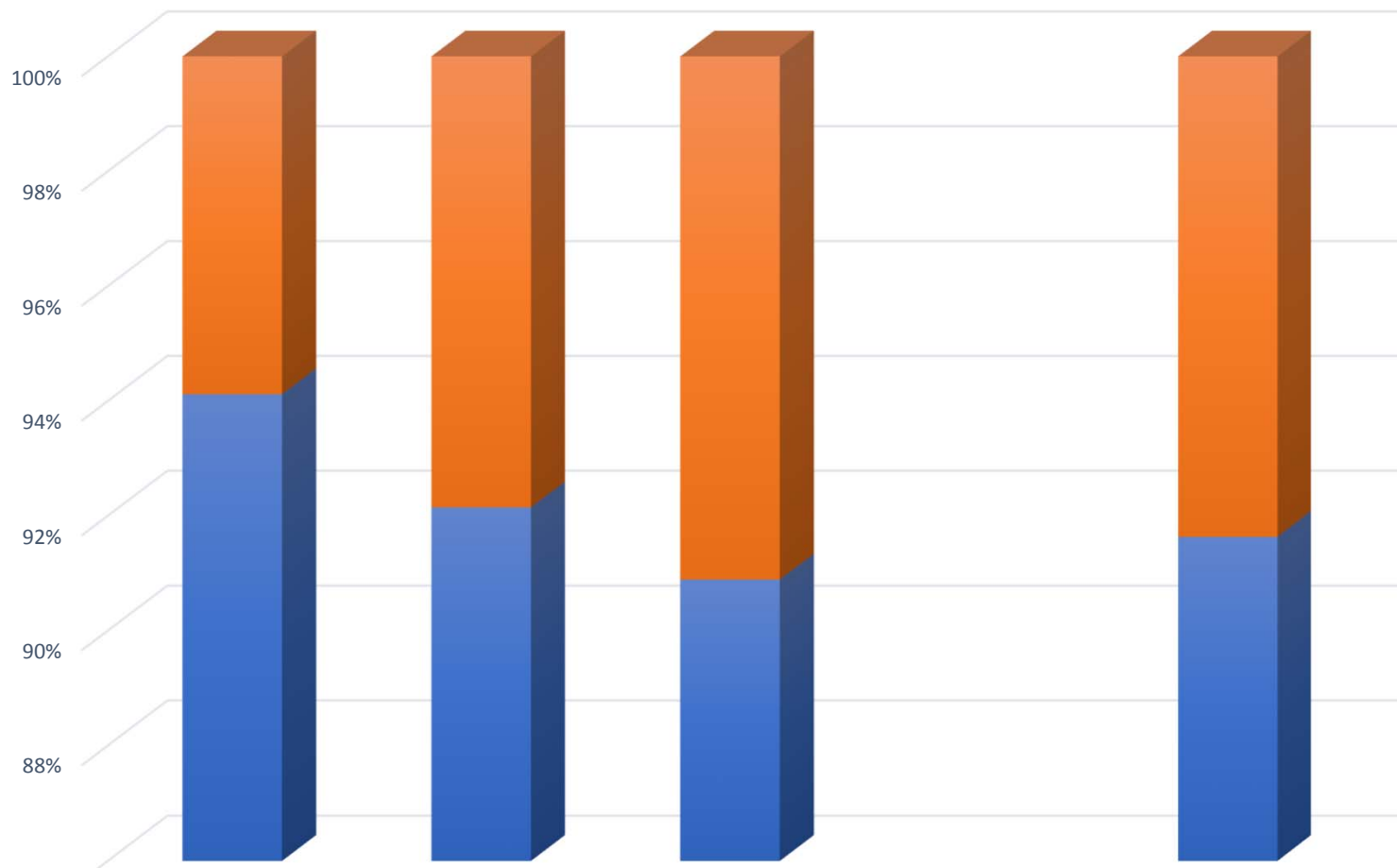
## ARB Quartlery Statistics Caseload at December 31, 2020 Dossiers à 31 décembre 2020



■ Caseload

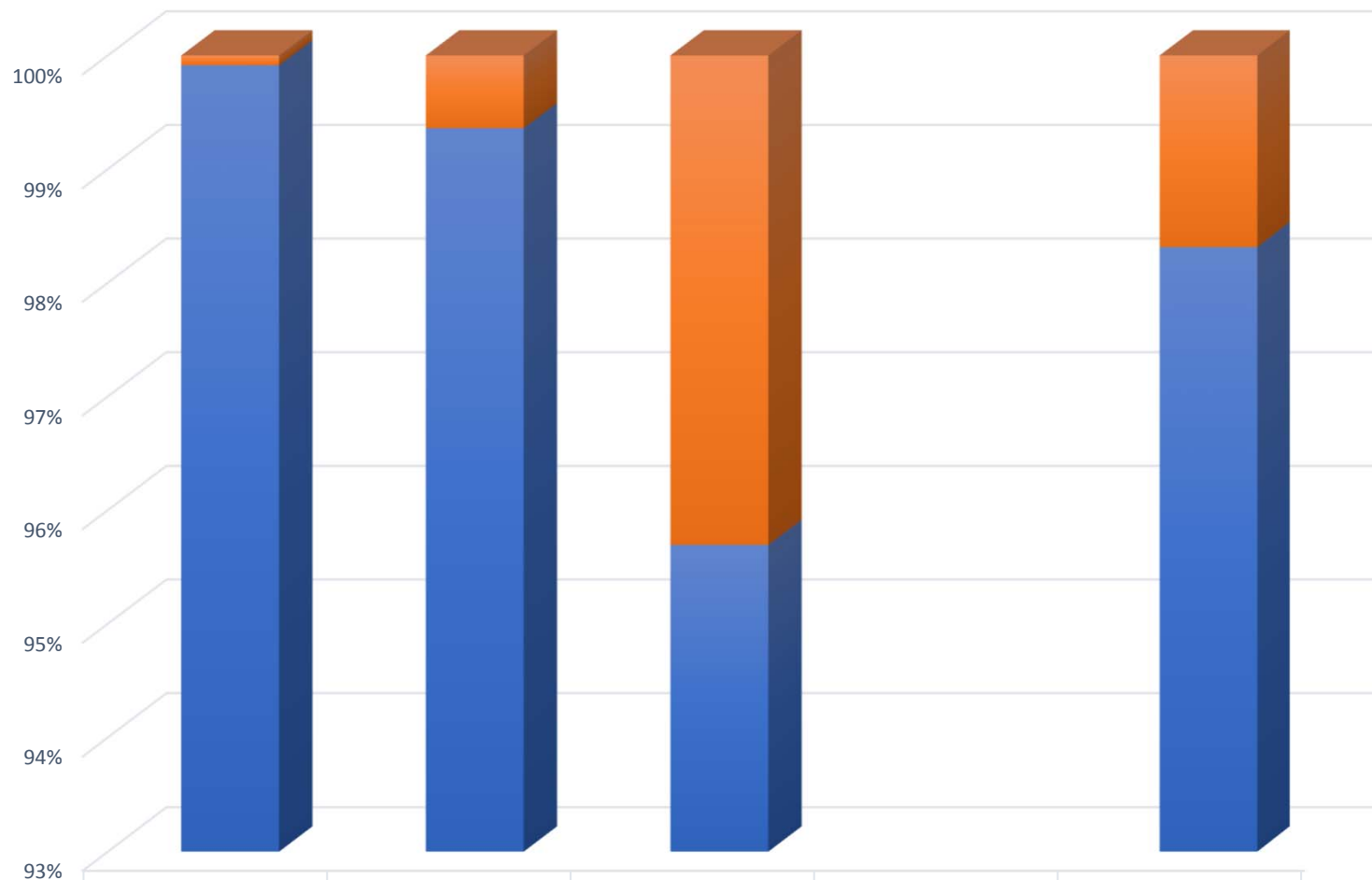
Eastern / Est Ontario	GTA / GRC	Central / Centre Ontario	South West / Sud-Ouest Ontario	Northern / Nord Ontario	Properties/ bien immeubles
7410	27337	4792	6974	2031	12185

**Année fiscale: 1 avril, 2020 - 31 mars, 2021**  
**Indicateurs de qualité de service de la CRÉF**  
**Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction**  
**Objectif: 85%                      Actuel: 91%**



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au-delà de 40 semaines	6	15	43		64
■ à l'intérieur de 40 semaines	96	176	429		701

**Année fiscale: 1 avril, 2020 - 31 mars, 2021**  
**Indicateurs de qualité de service de la CRÉF**  
**Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction**  
**Objectif: 85%                      Actuel: 96%**



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 135 semaines	7	58	366		431
■ a l'intérieur de 135 semaines	7998	8999	8132		25129